

Responsable de la protección de sus datos personales:

Enlaces Inteligentes SA de CV
Tapia 648 Centro,
Monterrey N.L.
C.P 64000

¿Cómo contactarnos?

contacto@enlacesinteligentes.com

Oficina de privacidad: EISA
Domicilio: Tapia 648 Col.Centro C.P 64000
Monterrey, Nuevo León
Correo electrónico: contacto@enlacesinteligentes.com
Teléfono: 8000-9990

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Con fines promocionales y de publicidad, promoviendo los servicios y productos sugeridos que se tienen para usted.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el adquirido por el usuario.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser (cabe recalcar que los datos que se solicitan físicamente son devueltos el mismo día del trámite), entre otros:

[Nombre Completo]
[CURP]
[Recibos de pago de Escuela]
[Constancia de Estudios]

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

[Nombre Completo]
[CURP]
[Correo electrónico]
[Facebook]
[Fechas y uso del transporte]
[Saldo y Movimientos en Tarjeta]

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

[Nombre completo]
[datos demográficos]
[Gustos e intereses]
[Correo electrónico]
[Facebook]

Datos personales sensibles:

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

CURP
NOMBRE COMPLETO
ESCUELA
GRADO DE ESTUDIOS
EDAD
GÉNERO

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

- Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular

----- [Medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

En caso de que Usted desee dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular podrá realizarlo de la siguiente forma:

contacto@enlacesinteligentes.com

o al tel. (81) 8000 9990

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidos o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva:

Los datos personales únicamente podrán ser modificados mediante una carta la cual contenga copia de su IFE y firma de usted, para mayor información visite nuestra página www.tarjetaferia.com la cual describe el proceso a seguir.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- ¿Cuáles son los cambios que desea realizar?
- ¿Cuáles son los motivos por los cuáles desea realizar su cambio de datos?

Los puntos de atención para atender su solicitud

son los siguientes:

Cuahtémoc

Av. Cuahtémoc #140 Sur Col. Centro.
Monterrey, Nuevo León.
Horario:
Lunes a Viernes de: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Apodaca Centro

Av. Garza García 713, Col. Moderno
Apodaca, Apodaca, Nuevo León.
Horario:
Lunes a Viernes de: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Pablo Livas

Av. Pablo Livas 445, Col. Tres Caminos,
Guadalupe, Nuevo León.
Horario:
Lunes a Viernes de: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

San Bernabé

Av. Solidaridad 6828, Col. Moctezuma,
Monterrey, Nuevo León.
Horario:
Lunes a Viernes de: 8:00 a.m. a 6:00
p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Apodaca Fresnos

Av. Afganistán 500, Col. Prados de la
Cieneguita, Apodaca, Nuevo León.
Horario:
Lunes a Viernes de: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

San Nicolás

Av. Arturo B. de la Garza 508 Sur, Col.
Centro, San Nicolás de los Garza, Nuevo
León.
Horario:
Lunes a Viernes de: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Azteca

Av. Plutarco Elías Calles 135, Fracc.
Azteca, Guadalupe, Nuevo León.
Horario:
Lunes a Viernes de: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Escobedo

Av. Raúl Salinas 800, Col. Celestino Gasca,
Escobedo, Nuevo León.
Horario:
Lunes a Viernes de: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Santa Catarina

Av. L. Donaldo Colosio 300, Col. San
Gilberto, Santa Catarina, Nuevo León.
Horario:
Lunes a Viernes de: 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y
de 2:00 p.m. 6:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y
de 2:00 p.m. 4:00 p.m.

Módulos de recarga UANL

- Módulo Ciencias Químicas
Calle Pedro de Alba, frente al mural de la Facultad de Ciencias Químicas.
- Módulo Estadio
Calle Pedro de Alba, frente al Estadio Universitario, a un lado de la Librería Universitaria.
- Módulo Leyes
Entre la Facultad de Filosofía y Letras y la Facultad de Leyes, frente a la Biblioteca José Alvarado.
- Módulo Ciencias de la Salud
Sobre la calle Aguirre Pequeño, frente a la caseta de vigilancia.
- Módulo Mederos
Entrando a Mederos por la puerta principal, antes de la caseta de vigilancia.
- Módulo Ciencias Agropecuarias
A la entrada de la Facultad de Veterinaria.

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes de 09:00 a.m. a 6:30 p.m.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en cualquier Centro de Emisión y Recarga: llenado de solicitud y por correo electrónico.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: Copia fotostática de IFE y encuesta de baja de servicios o de e-mail de servicios.

En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico y/o teléfono antes proporcionados.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos, para lo cual se les notificará vía correo electrónico o bien en desplegados dentro de nuestros Centros de Emisión y Recarga antes mencionados.

Requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo.

Las páginas de Internet que visita.

Los vínculos que sigue.

La dirección IP.

El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica www.tarjetaferia.com

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx contacto@enlacesinteligentes.com